

Política de Devoluciones

1. Plazo de Devolución

¿No estás satisfecho con tu compra? ¿Te equivocaste al elegir el artículo? ¿Te acaban de regalar lo que nos habías comprado? ¡No hay ningún problema!

Bebitus te ofrece la posibilidad de **devolver tu pedido en los 30 primeros días naturales después de la compra.**

Una vez finalizado el plazo de treinta (30) días naturales, Bebitus no aceptará devoluciones por desistimiento de compras de productos. **En el supuesto de desistir de la compra de un producto, deberás ponerte en contacto** con Bebitus mediante el envío de un correo electrónico a logistics@bebitus.com.

La Política de Devoluciones expuesta no vulnera en ningún caso el derecho a desistimiento de compra ni el derecho a garantía.

2. Condiciones de Devolución

Para la devolución de un producto, debe tenerse en cuenta lo siguiente:

- Puedes solicitar una devolución en los 30 días naturales posteriores a la entrega del paquete.
- Te aconsejamos que guardes el embalaje, así como los manuales, accesorios y documentación de garantía incluida con el producto, hasta que te asegures que el producto te gusta y funciona correctamente.
- Para asegurar un transporte en buenas condiciones, por favor, que los productos se protejan con un embalaje distinto al del producto como, por ejemplo, dentro de la caja de Bebitus.
- Los portes de devolución son gratuitos.
- Una vez recibamos el artículo y comprobemos que está correcto, te devolveremos el importe, utilizando el mismo método por el cual realizaste el pago.
- Si en el momento de la recepción el producto está roto, se devolverá el importe pagado o se enviará uno nuevo en perfectas condiciones. Para ello es necesario que la reclamación se haga dentro de las primeras 48h desde la recepción del pedido al mail de transport@bebitus.com.
- En el caso de que el defecto aparezca posteriormente, estudiaremos el caso y seguiremos los pasos que estipule la garantía del producto.
- Por motivos de higiene, no aceptamos devoluciones de pañales, ropa interior, alimentación, cremas y/o artículos de higiene que hayan sido manipulados o abiertos en ningún caso.

Para solicitar una devolución sólo tienes que acceder a [Mi cuenta](#) > [Mis pedidos](#) e indicarnos los artículos del pedido que deseas devolver, junto al motivo por el cual los devuelves.

Por favor, no nos mandes ningún producto sin haber gestionado la devolución por la web o con el Servicio de Atención al Cliente.

Fecha de la última actualización: 15/11/2017